

				Manuale di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza	
ALL 1	EDIZIONE	REVISIONE	DATA	TITOLO DOCUMENTO	Pag.
	02	04	30/05/2022	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	1/2

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE e LA SICUREZZA

FENICE SRL si occupa di smaltimento rifiuti e trattamento di rifiuti coerentemente con la propria *mission*, ispirata ai criteri di Qualità, di salvaguardia dell'Ambiente, di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.

FENICE SRL si impegna a garantire la continuità, l'affidabilità e la certezza del servizio, nella continua ricerca di efficienza, efficacia ed economicità inoltre richiede il continuo miglioramento dei propri standard produttivi, per assicurare un elevato livello qualitativo.

Per conseguire questi obiettivi, finalizzati alla soddisfazione dei clienti, al miglioramento delle prestazioni ambientali e delle condizioni di lavoro dei lavoratori, **FENICE SRL** ha deciso di adottare un Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Il Sistema di Gestione Integrato viene periodicamente revisionato e si basa su alcuni elementi fondamentali: anzitutto l'impegno al rispetto della normativa applicabile sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di salvaguardia ambientale e di tutela della salute e sicurezza.

FENICE SRL, inoltre, si impegna all'adozione di criteri che permettono un uso sostenibile delle risorse. Ulteriore impegno dell'azienda è rivolto a minimizzare i rischi derivanti dalle attività lavorative e a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'Azienda.

FENICE SRL è fortemente impegnata nel pieno soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate (es. Clienti, Fornitori e Lavoratori), aderendo alla normativa vigente in termini di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di rispetto dell'ambiente ed ha sviluppato un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, per la Sicurezza in linea con le seguenti norme:

- **UNI EN ISO 14001:2015** (Ambiente);
- **UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità);
- **UNI EN ISO 45001:2018** (Salute e Sicurezza);
- **REGOLAMENTO 1221/2009/CE e s.m.i.** (EMAS)

La Qualità del servizio ottenuto da **FENICE SRL** attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale ed il mantenimento vivace del processo di miglioramento, è ritenuta dalla Direzione come la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

La Direzione si impegna a rispettare le leggi ambientali e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e a ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso il monitoraggio costante dei propri processi.

A fondamento del Sistema Integrato la Direzione Generale pone i seguenti obiettivi:

- impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- garantire, monitorare e migliorare la soddisfazione dei clienti e fornire a loro servizi conformi ai requisiti richiesti;
- coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di FENICE SRL e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti, sugli aspetti ambientali significativi e sui rischi per la salute e la sicurezza legati all'attività lavorativa;
- impegnarsi alla prevenzione e protezione dell'ambiente e di tutti i suoi aspetti significativi e non;
- impegnarsi a garantire la partecipazione e la consultazione di tutti i lavoratori presenti in merito a tematiche di tutela della salute e sicurezza;
- impegnarsi alla prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali;

ALL 1	EDIZIONE	REVISIONE	DATA	TITOLO DOCUMENTO	Pag.
	02	04	30/05/2022	POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	2/2

- Predisporre misure per garantire che i fornitori/appaltatori che operano per conto dell'impresa applichino norme ambientali e di sicurezza rispettando le procedure aziendali;
- impostare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- informare clienti, fornitori, collettività e le autorità riguardo al proprio quadro ambientale e salute e sicurezza (incluse le modalità per prevenire, ed eventualmente gestire, le infezioni);
- massimizzare il proprio ciclo operativo cercando sempre nuove soluzioni tecnologicamente avanzate;
- valutare in anticipo gli impatti ambientali e le implicazioni per la tutela della salute e della sicurezza per i lavoratori legate alle nuove attività e ai nuovi processi;
- implementare, ove possibile, le tecnologie applicate che offrano una maggior riduzione dell'impatto ambientale, nel contenimento degli odori dal proprio impianto di trattamento e che offrano una maggiore tutela salute e sicurezza;
- monitorare e ridurre, ove possibile, gli impatti ambientali prodotti dalle attività produttive;
- monitorare e ridurre ove possibile i propri consumi di energetici;
- verificare periodicamente il Sistema di Gestione integrato con l'analisi delle raccomandazioni e/o non conformità riscontrate;
- verificare, analizzare ed indagare i near miss eventualmente intercorsi al fine di realizzare azioni in ottica di miglioramento continuo;
- garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con le parti interessate (i lavoratori, i clienti ed in generale con il pubblico...etc.);
- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente ambientale attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento;

La diffusione e l'applicazione di questi obiettivi in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno costante della Direzione.

Robecchetto con Induno (MI), 30.05.2022

La Direzione

.....